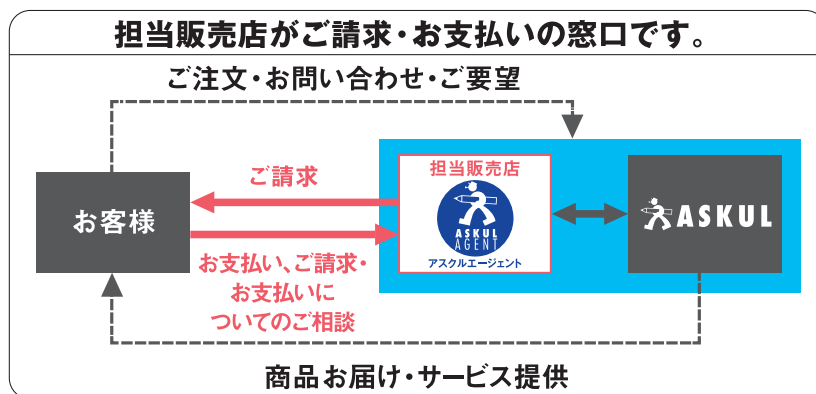


アスクルサービスについて

●アスクルのサービスエリアは、北海道、本州、四国および九州です。沖縄本島を除く、離島および一部の山間部はサービスエリア外となります。●カタログのご送付およびアスクルのご利用に際しては、あらかじめアスクルへのご利用登録が必要です。アスクルサービスのご利用にはFAXが必要です。FAXがない場合、アスクルWebサイト(www.askul.co.jp)からのみご利用登録が可能となります。●掲載商品・サービスのお取引には、ご注文時点で効力のある「アスクルご利用規約」または、「アスクルWebサイトご利用規約」が適用されます。アスクルWebサイトでのお取引には「アスクルWebサイトご利用規約」にご同意の上、パスワード登録が必要です。



アスクルサービス お客様情報の取扱いについて

ご登録等に際してご記入いただきましたお客様情報および個人情報、アスクル株式会社(以下「当社」といいます)のプライバシーポリシー(www.askul.co.jp)に基づき、適切に管理しております。また当社での個人情報のお取扱いについては当社の個人情報保護管理者(CSO)が、担当販売店での個人情報のお取扱いについては、担当販売店の業務責任者が責任をもって保護につとめます。

1. お客様情報および個人情報の利用目的

(1) 当社では、お客様情報およびお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。

①お客様への商品、ポイントサービス等の賞品等のお届け、有償サービスの提供、無償サービスのご利用等、アスクルサービスのご提供のため②アスクルサービスご利用代金のご請求のため③ご注文いただいた商品の配送やサービスの提供、関連するアフターサービス、商品のリコール(自主回収)等に関するご確認やご連絡のため④郵送、ファクシミリまたはE-mailによるアスクルサービスおよびアスクルグループ企業をご提供するサービス等(以下、「関連サービス」といいます)に関するお知らせのため⑤郵送、ファクシミリまたはE-mailによるキャンペーン等のご案内、提携先の特別なサービス・新商品・新サービス等をご紹介する広告宣伝のため。ただし、これらはお客様の同意に基づいてご案内・ご紹介するものですので、お客様からのご要望でいつでも中止することができます。⑥アスクルサービスのマーケティング、カスタマイズ、販売促進、アンケート調査、サンプル品、景品のお届けおよびサービスの改善のため⑦アスクルサービスご提供に関するお客様からのご要望、お問い合わせ・苦情等に対するご回答等を行うため。なお、ご回答は原則としてお客様本人にのみ行いますが、法人のお客様の場合、同一法人内の社員様等にご回答することがございます。⑧医薬品、医薬部外品、化粧品または医療機器のメーカーが法令により課せられた義務を迅速に履行し、またはその履行に備えるために必要な情報をメーカー(サプライヤを経由して提供する場合に当該サプライヤも含む)に提供する場合がございました。また、これらの商品の付属品等についても、同様の情報をメーカーに提供する場合がございました。

(2) 当社は、当社がお客様等から直接取得した個人情報およびそれ以外の方法で取得した個人情報を上記の利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

2. お客様情報の共同利用

お客様で、当該お客様を担当しておりますアスクル取扱い販売店(以下、「担当販売店」といいます)がある場合は、お客様情報(お客様の個人情報を含みます)は全て、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」第1項に記載した目的のため、担当販売店と共同利用されます。ただし、この場合であっても何らかの理由で一定期間内に担当販売店の変更が生じた場合を除き、他の担当販売店にお客様情報を提供することはありません。また、担当販売店が担当しているお客様情報を第三者に提供することは禁止されております。

3. 業務委託先との契約締結

当社は、当社の業務委託先に対して機密保持条項などを含む情報セキュリティに関する契約を締結したうえで、委託業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報の取扱いの一部を委託することがありますが、これらの業務委託先が当社からの受託業務遂行以外の目的で個人情報を利用または提供することは禁止されております。

4. 個人情報の提供

当社は、ご本人のご同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合、お客様や公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあると当社が判断した場合、また法令や当社のご利用規約・注意事項に反するアクションから、当社の権利、財産またはサービスを保護もしくは防禦する必要がある場合、合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報を提供する場合、この限りではありません。

5. ご本人の権利の尊重

(1) 当社は、ご本人から、直接取得(担当販売店からの取得を含みます)した個人情報について、ご本人から個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止(以下、併せて「個人情報の開示等」といいます)のご請求があった場合は速やかに対応いたします。なお、個人情報の開示等のご請求先、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることのご確認の方法については、当社Webサイトのプライバシーポリシー(www.askul.co.jp)にアクセスいただくアスクルお客様サービスデスクまでご連絡ください。また、当社がご本人からのご請求により個人情報の開示等に対応する場合、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料をご負担いただく場合があります。(2) 当社に対する個人情報のご提供は、お客様の任意のご意思によります。ただし、お客様が個人情報のご提供を拒否された場合、当社は、上記「1. お客様情報および個人情報の利用目的」に記載の各種サービスのご提供やお問い合わせ等のご対応ができない場合がございます。また、これによりお客様が被った損害(逸失利益を含む)、不利益等について、当社は何らの賠償責任等を負いません。

6. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談

個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談は、以下のお客様サービスデスクで受け付けます。なお、お客様からのお電話の内容を正確に確認するため、通話録音を行っております。あらかじめご了承ください。個人情報等の重要な情報を送付する場合は、アスクルWebサイト(www.askul.co.jp)のお問い合わせフォームより願います。

アスクルお客様サービスデスク／ 0120-345-861

※その他の取扱い・詳細については、当社Webサイトのプライバシーポリシー(www.askul.co.jp)をご覧ください。